

ALDER & SOUND

aldersound.fi

DIGITAAALISTEN TYÖKALUJEN OSTO-OPAS

A&S Webinaari | Torstai 29.4.2021 klo 9.30-11.00

Petteri Rapo | Managing Partner

Agenda | Torstai 29.4.2021 klo 9.30-11.00

Tässä webinaarissa käsitellään mm. seuraavia asioita & aihepiirejä

- ▶ Miltä näyttää kansainvälistä liiketoimintaa harjoittavan konsernin verotoiminnon **digitaalinen polku** (*digital journey*)?
- ▶ Millaisia asioita tulisi ottaa huomioon suunniteltaessa sisäisten toimintojen ja prosessien **digitalisaatio- ja automaatioasteen** kasvattamista?
- ▶ Miten toteutetaan oman organisaation **tarvekartoitus** ja mitä hyötyä siitä on **digitaalisten työkalujen ostoprosessissa**?
- ▶ Mihin asioihin tulisi kiinnittää huomiota **eri työkaluja ja ratkaisuja vertailtaessa**?
- ▶ Millaisiin **sopimusehtoihin** tulisi kiinnittää huomiota ostopäätöstä tehtäessä?
- ▶ Miten hankittujen työkalujen ja ratkaisujen **käyttöönotto** toteutetaan onnistuneesti?

2010

perustettu

35

kokenutta asiantuntijaa

800+

tyytyväistä asiakasta

Alder & Sound sai alkunsa tarpeesta löytää vaihtoehto kankeille toimintatavoille ja hierarkkisille organisaatioille.

Vuodesta 2010 olemme palvelleet laajaa joukkoa kotimaisia ja kansainvälisiä asiakkaitamme kattavien asiantuntija-palveluiden muodossa. Toimimme myös alan johtavien digitaalisten asiantuntijaratkaisujen edustajana Pohjoismaissa sekä Baltiassa.

Tavoitteenamme on olla Suomen johtava asiantuntijatalo. Käytännössä se tarkoittaa parhaita asiantuntijoita, uskollisimpia asiakkaita sekä innovatiivisimpia lähestymistapoja ja palvelukonsepteja. Mikään vähempi ei meille riitä.

Keskitymme kaikessa toiminnassamme asiakkaalle tuotettavan lisäarvon maksimointiin ja toteutamme toimeksiannot integroidusti eli yhden luukun -periaatteella, suunnittelusta toteutukseen. Laaja, tarkoin valittu ja käytännössä testattu kumppaniverkostomme kattaa kuusi maanosaa ja yli 150 maata.

Olemme asiakaslähtöinen ja ketterä vaihtoehto perinteisille palveluntarjoajille. Työskentelyssämme korostuu käytännöllinen lähestymistapa ja tarjoamme asiakkaillemme joustavia, kattavia ja kustannustehokkaita ratkaisuja.

Vero- ja lakipalvelut

Laaja valikoima integroituja vero- ja lakipalveluita, suunnittelusta toteutukseen.

Siirtohinnoittelu

Suomen johtava siirtohinnoittelutiimi palveluksessasi.

Taloudellinen neuvonanto

Riippumatonta taloudellista neuvonantoa kaupungin kokeneimmalta ja sitoutuneimmalta toimeksiantotiimiltä.

Digitaaliset ratkaisut

Digitalisaatio on matka, ei päämäärä.

Me olemme luotettu kumppanisi ja neuvonantajasi tuolla matkalla.

Asiantuntijuus vaatii nykypäivänä tuekseen oikeat ja tarkoitukseen soveltuvat työkalut. Me autamme asiakkaitamme tehostamaan aikaavieviä prosesseja ja työtehtäviä alan parhaiden digitaalisten ratkaisuiden ja työkalujen avulla.

Luotettuna ja riippumattomana neuvonantajana olemme asiakkaidemme apuna tarvekartoituksissa, eri työkalujen vertailussa ja valinnassa, käyttöönotossa ja koulutuksissa sekä päivittäisenä teknisenä käyttötukena.

Jotta suosituksemme perustuisivat aitoihin käyttökokemuksiin, toimimme alan johtavien digitaalisten asiantuntijaratkaisujen virallisena edustajana Pohjoismaissa sekä Baltiassa.

A&S Webinaari | Äänessä tänään

Petteri on kokenut asiantuntija ja luotettu neuvonantaja siirtohinnoittelukysymyksissä



PETTERI RAPO | Managing Partner

- ▶ Toinen A&S:n pääomistajista ja siirtohinnoittelupraktiikan osakas
- ▶ Laaja kokemusta kansainvälisten konsernien pitkäjänteisestä neuvonannosta. Johdon ja hallitusten luotettu neuvonantaja vaativissa vero- ja siirtohinnoittelukysymyksissä.
- ▶ Erikoistunut kasvuun ja kansainvälistymiseen liittyviin verokysymyksiin, sisäisten toiminta- ja siirtohinnoittelumallien muutos- ja optimointiprojekteihin, aineettomien ja sisäisen rahoituksen siirtohinnoitteluun sekä digitaalisten ratkaisujen ja työkalujen hyödyntämiseen asiantuntijatyön tehostamisessa.

VEROTOIMINNON DIGITAALINEN POLKU

Digitalisaatio on matka, ei päämäärä – ja tuolla matkalla välietapeilla on väliä

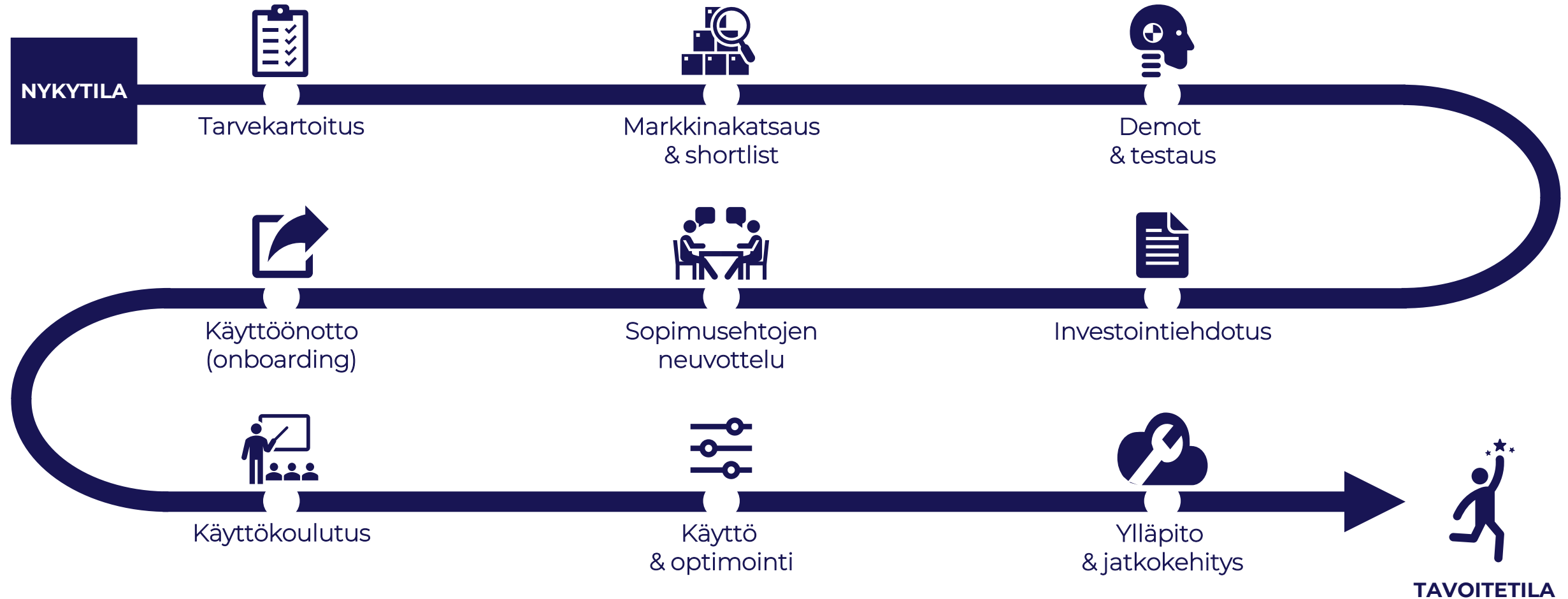
Verotoiminnon digitaalinen polku – Lähtökohdat

Selkeä tavoitetila mahdollistaa tarkoituksenmukaisten työkalujen hankinnan tehokkaasti



Verotoiminnon digitaalinen polku – Yleiskuva

Selkeä tavoitetila mahdollistaa tarkoituksenmukaisten työkalujen hankinnan tehokkaasti



Suunnitteluvaihe

Tavoitteena resurssien käytön optimointi lähtötilanne huomioiden

► Tavoitteena resurssien käytön optimointi

- Sama lopputulos vähemmällä resursseilla (=tehostaminen ja uudelleenohjaaminen) vs. korkeampi lisäarvo samoilla resursseilla (=optimointi)
- Verotoiminnon kohdalla korkeampi lisäarvo tarkoittaa esimerkiksi fokuksen siirtoa rutiinistyöstä suunnitteluun, analysointiin ja kehittämiseen (+ reagointiin)

► Lähtötilanteen huomiointi on tärkeää

- Epäselvää tai hallitsematonta prosessia ei voi tehostaa tai automatisoida digitaalisella työkalulla (vrt. ulkoistaminen)
- Digiloikan sopiva pituus riippuu lähtötilanteesta → sopivimman työkalun määrittely tilannesidonnaista

► Teknologia on hyvä ja ahkera renki (mutta huono isäntä)

- Asiantuntemusta ei voi korvata, mutta rutiini- ja virhealttiiden työvaiheiden delegointi automaation mahdollistavalle teknologialle voi tehostaa compliance-prosesseja merkittävästi.
- Samalla voidaan mahdollistaa tiedon monipuolisempi prosessointi analytiikkatyökalujen avulla sekä uusien näkökulmien löytäminen tai johtopäätösten muodostaminen päätöksenteon tueksi.

Tarvekartoitus

Tarvekartoitus määrittelee ne keskeiset tarpeet, joihin hankinnalla pyritään vastaamaan

- ▶ Tarvekartoitus määrittelee ne **keskeiset tarpeet**, joihin digitaalisten työkalujen tai ratkaisuiden hankinnalla pyritään vastaamaan.
 - Taustalla asetetut **tavoitteet**: miksi tarvitsemme digitaalisen työkalun?
- ▶ Tarvekartoitukseen tulisi varata **riittävästi aikaa** ja **osallistaa** sekä tulevat käyttäjät että muut keskeiset sidosryhmät (esimerkiksi tuotettujen analyysien hyödyntäjät)
 - Tärkeää erotella **toiveet** ja **(missio)kriittiset vaatimukset**
- ▶ Tarvekartoitus tulisi toteuttaa aina yksittäistä työtehtävää laajempänä tarkasteluna ilman oletusta sopivimmasta ratkaisusta, sillä muutoin riskinä on **osaoptimointi** tai jopa negatiivinen kokonaisvaikutus

Tarvekartoitus (JATKUU)

Lopputuloksena suositus seuraavista toimenpiteistä & raamit hankintaprosessille

► Tarvekartoituksen aikana pyritään monipuolisella tiedonkeruulla ja haastatteluin:

- Kuvaamaan verotoiminnon keskeiset prosessit sekä niihin kohdistetut / saatavilla olevat resurssit
- Tunnistamaan mahdollisuudet tehostamiseen ja / tai riskienhallinnan parantamiseen
- Huomioimaan mahdolliset rajoittavat tekijät
- Ennakoimaan odotettavissa olevat muutokset olosuhteissa
- Muodostamaan kuvaus hypoteettisesta optimitilasta (5-10 vuotta) & realistisesta tavoitetilasta (6-18 kk)
- Laatiin suositus seuraavista toimenpiteistä & raamit hankintaprosessille:
 - **Suuntaus:** Millä osa-alueilla potentiaaliset hyödyt ovat suurimmat?
 - **Laajuus:** Onko kyseessä yksittäisen työtehtävän tehostaminen (työkalu) vai kokonaisen prosessin tai osa-alueen digitalisointi (ratkaisu)? Mitkä ovat vähimmäisvaatimukset?
 - **Vaihtoehdot:** Millaisia vaihtoehtoisia ratkaisuja tunnistettuihin tarpeisiin on olemassa? Voidaanko osa hyödyistä saavuttaa prosesseja kehittämällä tai ulkoistamalla?
 - **Sitouttaminen:** Mitkä sidosryhmät tulisi ottaa mukaan hankintaprosessiin?
 - **To do:** Millaisia valmistelevia toimenpiteitä tarvitaan ennen hankintaa? Entä hankinnan jälkeen?

Eri ratkaisujen vertailu

Lähtökohtana organisaation tarpeet & kyvykkyydet; tavoitteena tehostaminen

- ▶ **LÄHTÖTILANNE:** Potentiaaliset hyödyt & rajoittavat tekijät
- ▶ **KÄYTTÖTARKOITUS:** Mikä on mahdollista vs. mikä on tarpeellista?
- ▶ **LAAJUUS:** Tehtävän tehostaminen vs. prosessin optimointi
- ▶ **TEHOKKUUS:** Tarvittava investointi vs. saavutettavat hyödyt
- ▶ **TEKNINEN YHTEENSOPIVUUS:** Onko ratkaisu integroitavissa nykyisiin / tuleviin järjestelmiin?
- ▶ **KÄYTTÖÖNOTTO & TEKNINEN TUKI:** Millaisia resursseja ja tukea käyttöönotto & käyttö vaatii?
- ▶ **SKAALAUTUVUUS / MAHDOLLISUUS LAAJENTAMISEEN:** Onko rajattu pilotti mahdollinen?
- ▶ **MUKAUTUVAISUUS MUUTOKSIIN KÄYTTÖ- / TOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ:**
Onko työkalun / ratkaisun tekninen tai operatiivinen käyttöikä rajattu?

Sopimusehdot

Keskeiset sopimusehdot on hyvä käydä huolella läpi ja tarvittaessa pyrkiä neuvottelemaan

► SOPIMUSPUOLET

- Keskitetty raamisopimus vs. paikalliset sopimukset

► KOKONAISKUSTANNUS

- Millaisia lisensejä / käyttöoikeuksia on tarpeen hankkia? Millainen on laajennuksen lisäkustannus?
- Kuuluuko käyttöönotto, ylläpito tai tekninen tuki lissenssin / käyttöoikeuden hintaan?
- Millaisin ehdoin lissenssin / käyttöoikeuden hintaa voidaan korottaa?

► TOIMINNALLISUUDET JA KÄYTTÖOIKEUDET

- Keskeiset toiminnallisuudet ja käyttöoikeudet
- Mahdolliset rajoitukset

► KÄYTTÖÖNOTTO, KOULUTUS JA TEKNINEN TUKI

- Miten järjestetty?

Sopimusehdot (JATKUU)

Keskeiset sopimusehdot on hyvä käydä huolella läpi ja tarvittaessa pyrkiä neuvottelemaan

▶ VASTUUT

- Osapuolten keskeiset vastuut
- Taattu toimintavarmuus?

▶ SOPIMUSPERIODI

- Minimikesto?
- Irtisanomisehdot?

▶ TIETOJENHALLINTA

- Teknisen tietosuojan taso? Tietojen varmistus?
- Tietojen ”evakuointi” sopimuksen päättyessä ja mahdolliset lisäkustannukset? → lockdown-efektin ehkäisy

Käyttöönotto

Onnistunut käyttöönotto vaatii suunnittelua ja sitoutumista keskeisiltä sidosryhmiltä

▶ Esivalmistelut

- Tiedonkeruu
- Prosessien kuvaus, standardointi tai muokkaus (tarvittaessa)

▶ Ajoitus

- Keskeisten sidosryhmien saatavuus & riittävät ajalliset resurssit
- Mahdollisimman paljon käytännön käyttökokemusta ensimmäisten viikkojen aikana

▶ Koulutus & käyttöönotto

- Sisäiset muistiinpanot ja manuaalit

▶ Säännölliset arvioinnit (1 / 3 / 6 / 12 kk)

- Tavoiteltujen hyötyjen toteutuminen?
- Tunnistettut ongelma-alueet ja kehityskohteet → toimenpidesuunnitelma (jatkuva kehitys)

Q & A

SEURAAVAT A&S-WEBINAARIT

Kevät 2021

SEURAAVAT A&S-WEBINAARIT

Järjestämme keväällä 2021 useita ajankohtaisia webinaareja

TOUKOKUU

- ▶ [Sisäisen rahoituksen siirtohinnoittelu](#) (60 min)
Torstai 6.5. klo 9.30-10.30
- ▶ [DAC6 – Mitä, miten, milloin?](#) (60 min)
Tiistai 11.5. klo 9.30-10.30

Jokaisesta webinaarista on saatavilla jälkikäteen katsottavissa oleva tallenne, joten kiinnostavaan tilaisuuteen kannattaa rekisteröityä, vaikka live-esitystä ei pääsisikään katsomaan.



Alder & Sound

Eteläesplanadi 8, 00130 Helsinki
Rautatienkatu 21 C, 33100 Tampere

aldersound.fi

